

Relatório Técnico

CATRA/COVID VIALAGOS

Nº 44/2022

Concessionária da Rodovia dos Lagos

Relatório de Situação

Elaboração

CATRA – Câmara de Transportes e Rodovias

Agosto de 2022

ÍNDICE

1	INTRODUÇÃO	3
1.1	Relatórios Anteriores	3
1.2	Questionamentos e comentários do CD sobre os RT's anteriores	3
1.3	Regulação do Poder Concedente no que tange à Concessionária CCR Via Lagos	3
1.3.1	Decretos sobre medidas de enfrentamento da propagação da Covid-19	3
1.3.2	Lei Nº 8815 de 11 de maio de 2020 (Projeto de Lei 2054/2020)	3
1.4	Projetos de Lei aplicáveis às concessões de rodovia	3
2	MEDIDAS APLICADAS PELA CONCESSIONÁRIA	3
3	TRÁFEGO DE VEÍCULOS	4
3.1	Evolução do Tráfego de Veículos na RJ-124	4
4	FISCALIZAÇÃO DA RJ-124	7
4.1	Procedimento de Fiscalização	7
4.2	Análise	7
4.2.1	Análise dos Dados e Informações Apresentadas Pela Concessionária	7
4.2.2	Análise das Informações Apresentadas Pela Ouvidoria AGETRANSP	9
4.2.3	Análise das Informações Apresentadas pela Mídia	10
4.3	Resultado	10
4.4	Plano de Ação da Fiscalização	11
5	OCORRÊNCIAS NO PERÍODO DE 01/04/2022 A 30/04/2022	11
5.1	Controle e Acompanhamento Estatístico de Acidentes Rodoviários	17
5.2	Monitoração dos Tempos de Atendimentos das Ocorrências	19
6	OUTRAS CONSTATAÇÕES	19
7	CONCLUSÃO	20

1 INTRODUÇÃO

Este Relatório Técnico tem por propósito apresentar as principais informações sobre os serviços públicos de operação do Sistema Viário Rio Bonito – Araruama – São Pedro da Aldeia, Concessionária CCR Via Lagos, diante da situação de emergência na saúde pública do estado do Rio de Janeiro no período compreendido entre 01 e 30 de abril de 2022.

1.1 Relatórios Anteriores

Todos os relatórios anteriores CATRA/COVID VIALAGOS do Nº 01 ao Nº43/2021, estão disponíveis no processo SEI-220008/000553/2020.

1.2 Questionamentos e comentários do CD sobre os RT's anteriores

Informamos que em nossa última consulta ao Processo SEI-220008/000553/2020, realizada em 25 de maio de 2022, não constatamos nenhum registro pendente de esclarecimentos.

1.3 Regulação do Poder Concedente no que tange à Concessionária CCR Via Lagos

1.3.1 Decretos sobre medidas de enfrentamento da propagação da Covid-19

O último decreto emitido pelo Governador do Estado do Rio de Janeiro que trouxe algum impacto para o funcionamento dos serviços prestados pela Concessionária CCR ViaLagos foi o decreto nº 47.102 de 01 de junho de 2020, Art. 2º, § 1º e § 2º e Art.12º, já descritos nos relatórios anteriores.

Assim no intuito de tornar o relatório mais objetivo, deixamos de apresentar os citados artigos do Decreto nº 47.102.

1.3.2 Lei Nº 8815 de 11 de maio de 2020 (Projeto de Lei 2054/2020)

Esta lei que autoriza o Poder Executivo a conceder a isenção de pedágio no âmbito do Estado do Rio de Janeiro, aos profissionais da área da saúde e segurança pública, enquanto durar o Plano de Contingência do Novo Corona vírus da Secretaria de Estado de Saúde, segue sem regulamentação.

1.4 Projetos de Lei aplicáveis às concessões de rodovia

Sem alteração da situação dos projetos leis que tramitam na ALERJ. A lista completa pode ser consultada no relatório RT CATRA/COVID VIALAGOS 13/2020.

2 MEDIDAS APLICADAS PELA CONCESSIONÁRIA

A Concessionária continua seguindo as orientações da Organização Mundial da Saúde (OMS) e do Ministério da Saúde, bem como os decretos do Governo Estadual do Rio de

Janeiro e, neste sentido, seguem sem alterações as medidas aplicadas e já descritas nos relatórios anteriores.

3 TRÁFEGO DE VEÍCULOS

3.1 Evolução do Tráfego de Veículos na RJ-124

O **Quadro 1** a seguir apresenta a quantidade total de Veículos Pagantes e de Veículos Pagantes Equivalentes que passaram por dia pela Praça de Pedágio nos meses de fevereiro, março e abril de 2022. Este quadro foi elaborado com base nas informações disponibilizadas pela Concessionária.

Data		Veículos Pagantes		Data		Veículos Pagantes		Data		Veículos Pagantes	
		Total	Equivalente			Total	Equivalente			Total	Equivalente
TER	01/02/2022	17.865	21.175	TER	01/03/2022	38.578	39.574	SEX	01/04/2022	23.353	23.353
QUA	02/02/2022	16.734	20.058	QUA	02/03/2022	42.459	44.784	SÁB	02/04/2022	15.435	17.322
QUI	03/02/2022	18.962	22.356	QUI	03/03/2022	33.364	36.969	DOM	03/04/2022	18.169	19.279
SEX	04/02/2022	25.308	28.626	SEX	04/03/2022	27.001	30.273	SEG	04/04/2022	17.094	20.109
SÁB	05/02/2022	21.318	23.158	SÁB	05/03/2022	26.289	28.333	TER	05/04/2022	15.544	18.929
DOM	06/02/2022	27.572	28.448	DOM	06/03/2022	28.719	29.832	QUA	06/04/2022	15.098	18.564
SEG	07/02/2022	19.536	22.308	SEG	07/03/2022	22.503	25.462	QUI	07/04/2022	16.856	20.563
TER	08/02/2022	15.990	19.324	TER	08/03/2022	16.654	20.000	SEX	08/04/2022	23.278	26.886
QUA	09/02/2022	14.811	17.918	QUA	09/03/2022	17.047	20.392	SÁB	09/04/2022	18.506	20.649
QUI	10/02/2022	16.245	19.563	QUI	10/03/2022	18.689	22.165	DOM	10/04/2022	22.238	23.585
SEX	11/02/2022	21.620	24.760	SEX	11/03/2022	25.831	29.189	SEG	11/04/2022	19.139	22.276
SÁB	12/02/2022	17.638	19.620	SÁB	12/03/2022	20.876	22.893	TER	12/04/2022	16.964	20.581
DOM	13/02/2022	22.935	24.074	DOM	13/03/2022	26.456	27.841	QUA	13/04/2022	20.443	24.357
SEG	14/02/2022	19.252	22.312	SEG	14/03/2022	20.509	23.576	QUI	14/04/2022	22.218	24.491
TER	15/02/2022	16.700	20.121	TER	15/03/2022	16.672	19.927	SEX	15/04/2022	27.990	31.980
QUA	16/02/2022	15.942	19.382	QUA	16/03/2022	15.958	19.295	SÁB	16/04/2022	14.502	16.093
QUI	17/02/2022	18.074	21.788	QUI	17/03/2022	18.496	22.035	DOM	17/04/2022	31.482	33.298
SEX	18/02/2022	22.749	26.261	SEX	18/03/2022	26.032	29.403	SEG	18/04/2022	21.651	24.904
SÁB	19/02/2022	18.627	20.717	SÁB	19/03/2022	21.261	23.371	TER	19/04/2022	19.253	22.918
DOM	20/02/2022	22.388	23.826	DOM	20/03/2022	26.200	27.773	QUA	20/04/2022	28.725	32.553
SEG	21/02/2022	19.668	22.925	SEG	21/03/2022	20.242	23.339	QUI	21/04/2022	32.790	35.206
TER	22/02/2022	17.483	21.021	TER	22/03/2022	15.214	18.466	SEX	22/04/2022	21.578	24.422
QUA	23/02/2022	21.635	25.499	QUA	23/03/2022	15.212	18.467	SÁB	23/04/2022	20.720	22.140
QUI	24/02/2022	28.400	32.459	QUI	24/03/2022	17.112	20.503	DOM	24/04/2022	40.802	42.366
SEX	25/02/2022	36.548	39.998	SEX	25/03/2022	24.505	27.938	SEG	25/04/2022	25.605	28.571
SÁB	26/02/2022	46.994	49.178	SÁB	26/03/2022	19.551	21.579	TER	26/04/2022	16.168	19.552
DOM	27/02/2022	31.637	32.411	DOM	27/03/2022	24.958	26.278	QUA	27/04/2022	15.372	18.875
SEG	28/02/2022	28.186	29.593	SEG	28/03/2022	18.454	21.324	QUI	28/04/2022	16.638	20.366
				TER	29/03/2022	14.378	17.636	SEX	29/04/2022	21.951	25.427
				QUA	30/03/2022	15.061	18.526	SÁB	30/04/2022	15.929	17.888
				QUI	31/03/2022	15.694	19.039				

Quadro 1 – Evolução do Tráfego Diário dos últimos 3 meses de 2022 na RJ-124.

O **Quadro 2** abaixo tem como objetivo demonstrar a evolução do tráfego mês a mês. No caso, apresenta-se o tráfego de veículos na RJ-124 referente aos últimos 3 meses de 2022.

2022						
VEICULOS PAGANTES	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Total de Veículos	869.976	620.817	689.975	632.051		
Total de Veíc. Equivalentes	955.529	698.874	776.178	717.496		
2022						
VEICULOS PAGANTES	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Total de Veículos						
Total de Veíc. Equivalentes						

Quadro 2 – Evolução do Tráfego Mensal na RJ-124 em 2022.

O **Quadro 3** a seguir tem como objetivo apresentar a evolução do tráfego na rodovia ao longo dos últimos anos.

VEÍCULOS EQUIVALENTES								
DATA	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
JAN	1.023.798	937.801	1.054.613	1.001.080	1.065.116	1.009.206	929.857	955.529
FEV	819.083	800.282	760.543	776.862	617.546	787.276	722.011	698.874
MAR	609.066	624.470	708.114	628.000	767.062	480.158	620.794	776.178
ABR	631.145	607.193	609.471	633.318	605.301	284.961	544.124	717.496
MAI	557.512	524.864	535.436	487.212	519.731	341.773	589.494	
JUN	534.525	462.007	519.519	473.697	549.540	452.043	597.149	
JUL	635.211	559.148	613.437	625.586	615.370	551.848	675.770	
AGO	600.160	610.624	506.922	507.954	539.110	591.881	610.039	
SET	590.079	542.558	626.119	604.588	566.622	696.550	680.897	
OUT	695.398	601.009	663.211	611.286	674.608	751.945	689.161	
NOV	623.683	597.794	618.029	650.650	651.603	681.914	665.783	
DEZ	804.244	756.814	762.619	793.974	804.253	784.063	840.471	
TOTAL	8.123.904	7.624.564	7.978.033	7.794.207	7.975.862	7.413.618	8.165.550	

Quadro 3 – Comparação do Tráfego Mensal na RJ-124.

Conforme informado no relatório RT CATRA COVID VIALAGOS 29 o volume do tráfego de veículos se normalizou a partir de agosto de 2020, tendo a Concessionária encaminhada a carta CT CCR VIA LAGOS GC N° 133/2020 de 28 de outubro de 2020, na qual pleiteia a recomposição do equilíbrio econômico-financeiro do Contrato de Concessão, devido ao impacto causado pela pandemia nos meses de março a julho de 2020.

Observando os registros de Veículos Equivalentes no **Quadro 3**, pode-se notar que comparado a abril de 2021, ocorreu um aumento de 31,86% no mesmo mês de 2022.

Em atendimento ao disposto no despacho SECEX de 23 de março de 2021, item (iii) “que retorne com a exposição do tráfego de veículos em comparação com observado nos meses anteriores e no mesmo período de 2019, para fins de acompanhamento histórico deste tráfego”, inseriu-se neste relatório o **Quadro 4**, o qual apresenta uma comparação entre o tráfego mensal realizado nos anos 2020, 2021 e 2022 com o ano de 2019.

VEÍCULOS EQUIVALENTES										
DATA	2019	2020	Diferença		2021	Diferença		2022	Diferença	
			un.	%		un.	%		un.	%
JAN	1.065.116	1.009.206	-55.910	-5,25%	929.857	-135.259	-12,70%	955.529	-109.587	-10,29%
FEV	617.546	787.276	169.730	27,48%	722.011	104.465	16,92%	698.874	81.328	13,17%
MAR	767.062	480.158	-286.904	-37,40%	620.794	-146.268	-19,07%	776.178	9.116	1,19%
ABR	605.301	284.961	-320.340	-52,92%	544.124	-61.177	-10,11%	717.496	112.195	18,54%
MAI	519.731	341.773	-177.958	-34,24%	589.494	69.763	13,42%			
JUN	549.540	452.043	-97.497	-17,74%	597.149	47.609	8,66%			
JUL	615.370	551.848	-63.522	-10,32%	675.770	60.400	9,82%			
AGO	539.110	591.881	52.771	9,79%	610.039	70.929	13,16%			
SET	566.622	696.550	129.928	22,93%	680.897	114.275	20,17%			
OUT	674.608	751.945	77.337	11,46%	689.161	14.553	2,16%			
NOV	651.603	681.914	30.311	4,65%	665.783	14.180	2,18%			
DEZ	804.253	784.063	-20.190	-2,51%	840.471	36.218	4,50%			

Quadro 4 – Comparativo do tráfego mensal realizado nos anos 2020, 2021 e 2022 com o de 2019.

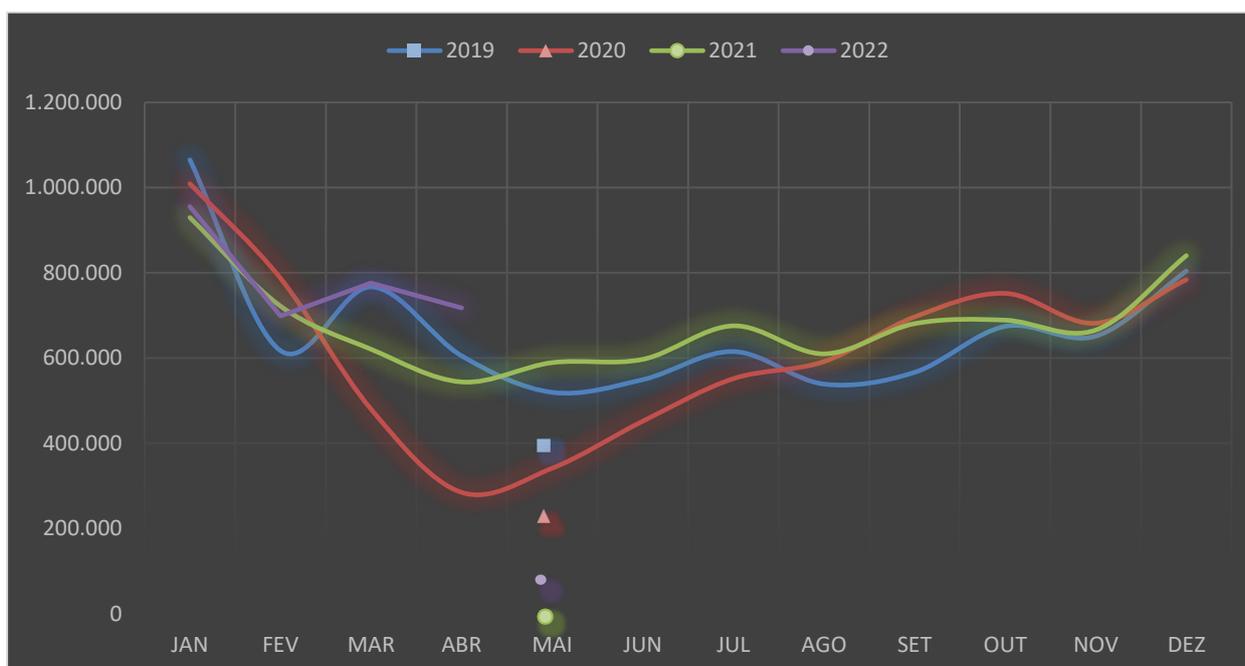


Gráfico 1 – Evolução do tráfego mensal realizado nos anos 2020, 2021 e 2022 com o de 2019.

Mais uma vez vale recordar que, conforme explicitado no RT CATRA/COVID VIALAGOS 15/2020, os Quadros 3 e 4 são ilustrativos para melhor observação da evolução do tráfego, caso se queira apurar as perdas financeiras da Concessionária, assunto de expertise da CAPET, outras considerações deverão ser avaliadas, além da simples diferença do tráfego em veículos equivalentes ocorrida entre meses de um ano para o outro.

4 FISCALIZAÇÃO DA RJ-124

O procedimento de fiscalização consistiu na coleta de informações junto à Concessionária sobre as condições dos sistemas de rodagem, de sinalização, de informações, de comunicações, de socorro mecânico, de socorro médico e de cobrança de pedágio. Também, foi verificado se foram encaminhados à CATRA alguma reclamação registrada pela Ouvidoria e/ou notícia na mídia sobre problemas na RJ-124.

4.1 Procedimento de Fiscalização

A metodologia utilizada permaneceu a mesma aplicada desde o início do trabalho “home office”, que utiliza e-mails para solicitar e coletar informações, contatos telefônicos (áudio conferência) para prestação de esclarecimentos e troca de impressões e a ferramenta WhatsApp para comunicados curtos ou de alerta.

Também fazem parte das informações apresentadas pela Concessionária os relatórios mensais, cópias de registros de acidentes e incidentes ocorridos na RJ-124, bem como cópias de registros fotográficos, estes dois últimos sempre que solicitados.

4.2 Análise

4.2.1 Análise dos Dados e Informações Apresentadas Pela Concessionária

A análise foi realizada com base nas informações recebidas e utilizou o procedimento detalhado no RT CATRA/COVID VIALAGOS Nº 08/2020.

A Concessionária apresentou os relatórios descritos a seguir:

- Relatório Operacional Abril DCOP-GE-306/0-RM – CT VL-ADC-0055-2022;
- Relatório Técnico Abril 2022 DCOP-GE-307/0-RM - CT VL-ADC-0055-2022;
- Relatório de Reclamações do Usuário Abril 2022 DCOP-GE-309/0-RM – CT VL-ADC-0055-2022.

4.2.1.1 Programação de Obras

PROGRAMAÇÃO DE OBRAS	Descritivo breve:	Status	Período	mai/22				jun/22				jul/22			
				Sem. 01	Sem. 02	Sem. 03	Sem. 04	Sem. 01	Sem. 02	Sem. 03	Sem. 04	Sem. 01	Sem. 02	Sem. 03	Sem. 04
Obras na RJ 124															
Restauração do pavimento, segmentos da RJ 124 2022	Fresagem/Revest/Rep Profundo (20mil m ²)	Concluído	Diário												
Restauração do pavimento, segmentos da RJ 124 2022	MicroFresagem/MicroRevest (125mil m ²)	Andamento	Diário												
Sinalização Horizontal, segmentos da RJ 124 2022	Pintura de 15mil m ² faixas e implantação de 5,2mil tach	Andamento	Diário												
Manutenção e recuperação de Taludes e Drenagens	Manutenção e recuperação de Taludes e Drenagens	Andamento	Diário												
			Diário												
			Diário												
			Diário												
			Diário												
			Diário												
			Diário												
			Diário												
			Diário												
			Diário												
			Diário												
			Diário												
			Diário												

Em andamento 
 Concluído 

Quadro 5 – Programação Trimestral de Obras de Conservação e Manutenção.

Elementos do sistema viário como por exemplo defensas, placas e faixas de sinalização, cercas, sarjetas, meios-fios, estão submetidos à observação permanente pelas inspeções de tráfego, realizadas a cada intervalo de 60 minutos, sofrendo reparos e trocas logo que possível após a detecção da necessidade.

Com relação ao, também, disposto no despacho SECEX de 23 de março de 2021, item (iv) - *“pondere sobre a possibilidade de analisar as questões referentes ao adequado cumprimento de outras obrigações destinadas a concessionária, como por exemplo, sobre o plano de trabalho proposto para manutenção/restauração de pavimentos, de obras de arte, do sistema de drenagem, do sistema de sinalização e outras, caso tenham relação com a pandemia”*, tem-se a informar:

- a) A partir de fevereiro de 2021 a Concessionária em atendimento à solicitação deste Agente de Fiscalização, incluiu em seu Relatório Técnico o Quadro 6 – Programação Trimestral de Obras, o qual reproduzimos aqui, neste relatório, como **Quadro 5** – Programação Trimestral de Obras de Conservação e Manutenção.
- b) A execução dos serviços de conservação e manutenção, inclusive do pavimento, das obras de arte, do sistema de drenagem, do sistema de sinalização, bem como as de estabilização de talude seguem normalmente, sem sofrerem qualquer tipo de interferência motivada por questões ligadas à pandemia.

4.2.2 Análise das Informações Apresentadas Pela Ouvidoria AGETRANSP

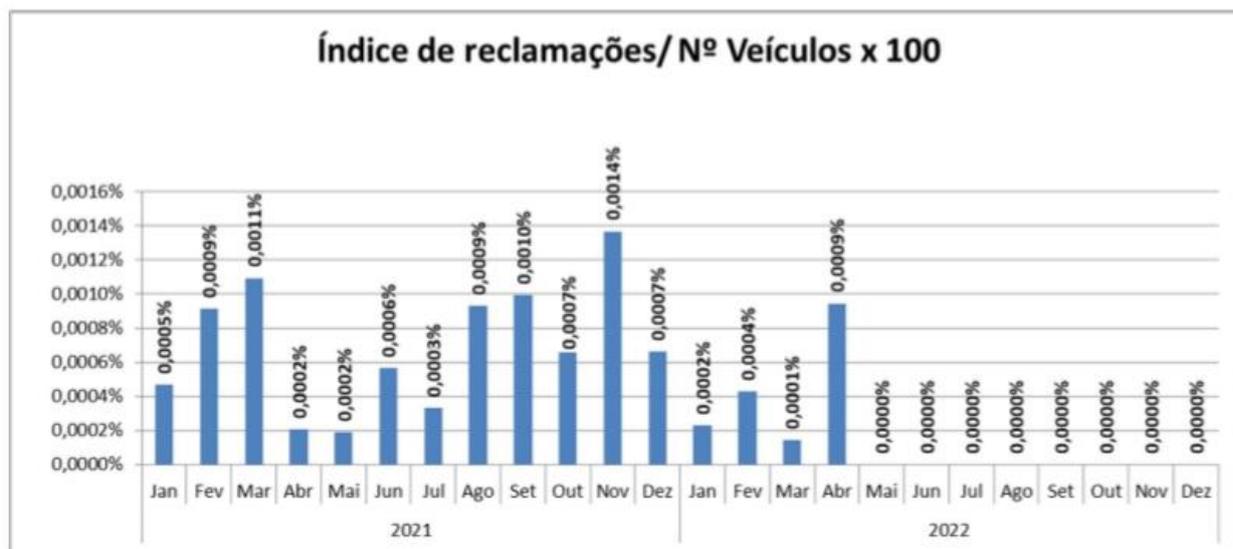
A análise é feita com base nas informações recebidas e transmitidas à CATRA pela Ouvidoria da AGETRANSP. Também, neste caso, a Fiscalização considera as informações do Relatório de Reclamação do Usuário apresentado pela Concessionária, que servem para conferir o grau de satisfação dos usuários com a rodovia e os respectivos serviços.

O **Quadro 6** tem como objetivo apresentar os tipos e como se dividem as demandas dos usuários.

	2022												Total
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
Reclamação	2	3	1	6	0	0	0	0	0	0	0	0	12
Elogio	285	189	179	213	0	0	0	0	0	0	0	0	866
Solicitação/ Informação	1340	1022	1092	1098	0	0	0	0	0	0	0	0	4552
Outros	282	240	247	222	0	0	0	0	0	0	0	0	991
Sugestão	1	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Total	1910	1455	1521	1540	0	6426							

Quadro 6 – Evolução dos tipos de demandas dos usuários.

O gráfico apresentado no **Quadro 7** traz o resultado do Índice de Reclamações de janeiro de 2021 até abril de 2022.



Quadro 7 – Índice Mensal de Reclamações.

Como observado, o Índice de Reclamações teve resultado quase nulo ao longo de todo o ano de 2021 e, também, no primeiro quadrimestre de 2022.

4.2.3 Análise das Informações Apresentadas pela Mídia

Não foi observado nem encaminhado à CATRA, no período abrangido por este relatório, nenhuma notícia veiculada na mídia sobre a ocorrência de inconformidades na RJ-124 ou à CCR ViaLagos.

4.3 Resultado

Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária no período de 01 a 30 de abril de 2022 e na avaliação realizada conforme os critérios descritos, pode-se concluir que a operação do sistema viário, bem como a prestação dos demais serviços contratuais seguem normalmente em conformidade com o estabelecido no Contrato de Concessão.

- **Praça de Pedágio**

- ✓ Pistas automáticas funcionando sem alteração, mantendo 01 (uma) em cada sentido;
- ✓ Cabines manuais funcionando, podendo alterar o número de cabines conforme a demanda do tráfego;

- ✓ Agentes de arrecadação e demais colaboradores que atuam na Praça de Pedágio utilizando máscara e aparentemente seguindo o protocolo de higiene apresentado pela Concessionária;
- ✓ Cabines funcionando com portas abertas para maior circulação de ar;
- ✓ Higienização constante das cabines, inclusive equipamentos;
- ✓ Continuam as ofertas promocionais de Tag's pela operadora "Sem Parar";
- **Serviços de inspeção, socorro mecânico e médico**
 - ✓ Serviços seguem operando normalmente;
 - ✓ Agentes destes serviços seguindo o protocolo de higiene, usando máscaras, álcool gel nas viaturas e efetuando higienização dos veículos após cada atendimento;
 - ✓ As viaturas estão circulando com os vidros abertos, principalmente se houver transporte de usuário.
- **CCO – Centro de Controle Operacional**
 - ✓ O centro de controle segue operando normalmente.
- **Sistema de Comunicação ao Usuário**
 - ✓ O Sistema de Comunicação ao Usuário segue operando normalmente.
- **Serviços de conservação**
 - ✓ Sem interrupção da execução e seguindo a programação normal.

4.4 Plano de Ação da Fiscalização

O Agente de Fiscalização responsável pela fiscalização deste contrato de concessão de rodovia seguirá em regime de trabalho "*Home Office*", permanecendo conectado à respectiva concessionária, bem como aos demais setores da AGETRANSP.

5 OCORRÊNCIAS NO PERÍODO DE 01/04/2022 A 30/04/2022

No período de 01/04/2022 a 30/04/2022 o Centro de Monitoramento das Concessionárias - CMC registrou e comunicou à CATRA/Rodovias 16 (dezesseis) ocorrências na RJ-124. As ocorrências foram nas naturezas de acidente de trânsito [10], acidente natural [4], intemperes [1] e outros [1] tiveram seu registro feito no SGI, conforme indicado a seguir, no **Quadro 8**.

Ao todo houve 9 (nove) ocorrências com ferimentos leves.

De acordo com a análise feita com base nos registros e conforme os critérios e parâmetros estabelecidos pelo CODIR na 2ª Reunião Interna Extraordinária de 2020, não houve necessidade de abertura de B.O.

É importante ratificar que, como procedimento padrão, após o recebimento do relatório operacional mensal da Concessionária, a CATRA realiza a verificação e o acompanhamento estatístico destes acidentes, bem como de outras ocorrências.

ID	DATA & HORA OCORRÊNCIA	KM & SENTIDO	CONCLUSÃO CATRA	DATA & HORA COMUNICAÇÃO	B.O.
6562	30/04/2022 23:21	052+140 NORTE	A ocorrência, caracterizada por choque de veículo de passeio com a mediana, provocou: - 01 (uma) vítima leve; - Interdição da faixa 02 (dois) e acostamento, sentido Norte, com início às 23h21min e término às 00h17min. Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato. Conforme a última inspeção realizada, a rodovia, principalmente quanto à pavimentação e seus elementos de segurança e de sinalização, apresentava bom estado de conservação, portanto, não tendo a Concessionária contribuído para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – B.O.	15/04/2022 23:39	Não
6551	29/04/2022 14:02	057+000 NORTE	A ocorrência, caracterizada por congestionamento devido a obstáculo(s) no trajeto, provocou: - Nenhuma vítima; - Interdição da faixa 2 (dois), sentido Norte. Tipo de ocorrência não traz risco em vitimar os usuários envolvidos. Por isso, não houve necessidade em acionar a ambulância. Conforme a última inspeção realizada, a rodovia, principalmente, quanto à pavimentação e seus elementos de segurança e de sinalização, apresentava bom estado de conservação, portanto, não tendo a Concessionária contribuído para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – B.O.	29/04/2022 14:12	Não
6399	26/04/2022 10:13	001+680 NORTE	A ocorrência, caracterizada por colisão entre motocicleta e veículo de passeio, provocou: - 02 (duas) vítimas leves; - Interdição em sistema "Pare e Siga", sentido norte, com liberação de pista às 13h15min. Chegada da ambulância fora dos parâmetros estabelecidos no contrato, atraso de 2 minutos. Porém, sem afetar a operação de atendimento às vítimas. Conforme a última inspeção realizada, a rodovia, principalmente quanto à pavimentação e seus elementos de segurança e de sinalização, apresentava bom estado de conservação, portanto, não tendo a Concessionária contribuído para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – B.O.	26/04/2022 10:50	Não

6296	17/04/2022 19:37	013+440 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão frontal entre motocicleta e veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 01 (uma) vítima leve e 01 (uma) vítima moderada; - Não houve interdição de pista. <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Conforme a última inspeção realizada, a rodovia, principalmente, quanto à pavimentação e seus elementos de segurança e de sinalização, apresentava bom estado de conservação, portanto, não tendo a Concessionária contribuído para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – B.O.</p>	17/04/2022 20:25	Não
6295	17/04/2022 11:23	023+000 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por congestionamento devido a obstáculo(s) no trajeto, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nenhuma vítima; - Interdição da faixa 2 (dois) e acostamento, sentido Sul. <p>Tipo de ocorrência não traz risco em vitimar os usuários envolvidos. Por isso, não houve necessidade em acionar a ambulância.</p> <p>Conforme a última inspeção realizada, a rodovia, principalmente, quanto à pavimentação e seus elementos de segurança e de sinalização, apresentava bom estado de conservação, portanto, não tendo a Concessionária contribuído para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – B.O.</p>	17/04/2022 11:53	Não
6285	15/04/2022 21:36	042+760 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão traseira entre veículo de passeio e caminhão, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2 (duas) vítimas moderadas e 1 (uma) vítima leve. - Interdição da faixa 02 (dois), sentido Norte, com início às 21h50min com término às 23h20min. <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Conforme a última inspeção realizada, a rodovia, principalmente, quanto à pavimentação e seus elementos de segurança e de sinalização, apresentava bom estado de conservação, portanto, não tendo a Concessionária contribuído para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – B.O.</p>	15/04/2022 22:01	Não
6261	11/04/2022 16:01	050+200 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por choque de veículo de passeio com talude, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nenhuma vítima; - Interdição da faixa 01 (um), sentido Norte, com início às 16h05min e término às 17h23min. <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Conforme a última inspeção realizada, a rodovia, principalmente, quanto à pavimentação e seus elementos de segurança e de sinalização, apresentava bom estado de conservação, portanto, não tendo a Concessionária contribuído para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – B.O.</p>	11/04/2022 16:13	Não

6245	09/04/2022 12:00	026+580 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por saída de pista de veículo de passeio seguida de capotamento, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 01 (uma) vítima moderada; - Não houve interdição de pista. <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Conforme a última inspeção realizada, a rodovia, principalmente, quanto à pavimentação e seus elementos de segurança e de sinalização, apresentava bom estado de conservação, portanto, não tendo a Concessionária contribuído para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – B.O.</p>	09/04/2022 12:43	Não
6233	06/04/2022 09:22	018+660 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por choque com a mediana seguido de capotamento, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 03 (três) vítimas leves; - Interdição da faixa 01 (um), sentido Norte. <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Conforme a última inspeção realizada, a rodovia, principalmente, quanto à pavimentação e seus elementos de segurança e de sinalização, apresentava bom estado de conservação, portanto, não tendo a Concessionária contribuído para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – B.O.</p>	06/04/2022 09:40	Não
6227	05/04/2022 09:27	001+860 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão lateral entre 02 (dois) veículos de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 01 (uma) vítima leve e 01 (uma) vítima moderada; - Não houve interdição de pista. <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Conforme a última inspeção realizada, a rodovia, principalmente, quanto à pavimentação e seus elementos de segurança e de sinalização, apresentava bom estado de conservação, portanto, não tendo a Concessionária contribuído para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – B.O.</p>	05/04/2022 13:10	Não
6207	02/04/2022 09:55	023+100 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por queda de barreira, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nenhuma vítima; - Interdição da faixa 02 (dois), sentido Sul. <p>Tipo de ocorrência não traz risco em vitimar os usuários envolvidos. Por isso, não houve necessidade em acionar a ambulância.</p> <p>Conforme a última inspeção realizada, a rodovia, principalmente, quanto à pavimentação e seus elementos de segurança e de sinalização, apresentava bom estado de conservação, portanto, não tendo a Concessionária contribuído para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – B.O.</p>	02/04/2022 10:03	Não

6209	02/04/2022 08:10	019+000 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por queda de talude, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nenhuma vítima; - Interdição da faixa 2 (dois) e acostamento, sentido Sul. <p>Tipo de ocorrência não traz risco em vitimar os usuários envolvidos. Por isso, não houve necessidade em acionar a ambulância.</p> <p>Conforme a última inspeção realizada, a rodovia, principalmente, quanto à pavimentação e seus elementos de segurança e de sinalização, apresentava bom estado de conservação, portanto, não tendo a Concessionária contribuído para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – B.O.</p>	02/04/2022 08:23	Não
6208	02/04/2022 07:27	021+200 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por choque de veículo de passeio com defesa metálica, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nenhuma vítima; - Interdição da faixa 02 (dois), sentido Norte. <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Conforme a última inspeção realizada, a rodovia, principalmente, quanto à pavimentação e seus elementos de segurança e de sinalização, apresentava bom estado de conservação, portanto, não tendo a Concessionária contribuído para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – B.O.</p>	02/04/2022 07:43	Não
6205	02/04/2022 00:39	020+000 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por interrupção de tráfego, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nenhuma vítima; - Interdição total da pista. <p>Tipo de ocorrência não traz risco em vitimar os usuários envolvidos. Por isso, não houve necessidade em acionar a ambulância.</p> <p>Conforme a última inspeção realizada, a rodovia, principalmente, quanto à pavimentação e seus elementos de segurança e de sinalização, apresentava bom estado de conservação, portanto, não tendo a Concessionária contribuído para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – B.O.</p>	02/04/2022 00:50	Não
6204	02/04/2022 00:18	019+000 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por queda de árvore de grande porte, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nenhuma vítima; - Interdição da faixa 01 (um), sentido Sul. <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Conforme a última inspeção realizada, a rodovia, principalmente, quanto à pavimentação e seus elementos de segurança e de sinalização, apresentava bom estado de conservação, portanto, não tendo a Concessionária contribuído para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – B.O.</p>	02/04/2022 00:23	Não

6201	01/04/2022 17:35	042+280 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por choque de veículo de passeio com talude seguido de capotamento, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none">- 03 (três) vítimas leves e 01 (uma) moderada;- Não houve interdição de pista. <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Conforme a última inspeção realizada, a rodovia, principalmente, quanto à pavimentação e seus elementos de segurança e de sinalização, apresentava bom estado de conservação, portanto, não tendo a Concessionária contribuído para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – B.O.</p>	01/04/2022 18:02	Não
------	---------------------	------------------	--	------------------	-----

Quadro 8 – Ocorrências no período de 01 a 30 de abril de 2022.

5.1 Controle e Acompanhamento Estatístico de Acidentes Rodoviários

TIPO DE ACIDENTE	QUILÔMETRO																														
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
COLISÃO TRASEIRA		1				1	1																								
COLISÃO FRONTAL														1																	
COLISÃO LATERAL		1																1					2								
COLISÃO TRANSVERSAL																															
CHOQUE COM OBSTÁCULO																							2								
ATROPELAMENTO PEDESTRE														1																2	
ATROPELAMENTO ANIMAL																															
TOMBAMENTO																															
CAPOTAMENTO																															
QUEDA DE MOTO	1													1					1	1								1			
ENGAVETAMENTO																															
SAÍDA DE PISTA		1																													
OUTROS																															
TOTAL	1	3	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	2	1	0	0	4	0	0	0	0	1	0	0	2	0
%	4%	13%	0%	0%	0%	4%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	13%	0%	0%	0%	8%	4%	0%	0%	17%	0%	0%	0%	0%	4%	0%	0%	8%	0%

TIPO DE ACIDENTE	QUILÔMETRO																											TOTAL	
	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	ABSOLUTO	RELATIVO
COLISÃO TRASEIRA												1																4	16,67%
COLISÃO FRONTAL																												1	4,17%
COLISÃO LATERAL																												4	16,67%
COLISÃO TRANSVERSAL																												0	0,00%
CHOQUE COM OBSTÁCULO																1						1						6	25,00%
ATROPELAMENTO PEDESTRE																												1	4,17%
ATROPELAMENTO ANIMAL																												0	0,00%
TOMBAMENTO																												0	0,00%
CAPOTAMENTO																												3	12,50%
QUEDA DE MOTO																												2	8,33%
ENGAVETAMENTO																												0	0,00%
SAÍDA DE PISTA																												3	12,50%
OUTROS												1									1							0	0,00%
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	24	100,00%
%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	8%	0%	0%	0%	4%	0%	0%	0%	4%	0%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	24	100,00%

Quadro 9 – Acidentes Tipo por Quilômetro Abril de 2022.

TIPO DE ACIDENTE	MESES												TOTAL
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
COLISÃO TRASEIRA	6	3	2	4									15
COLISÃO FRONTAL	0	0	0	1									1
COLISÃO LATERAL	2	3	1	4									10
COLISÃO TRANSVERSAL	1	0	0	0									1
CHOQUE COM OBSTÁCULO	32	13	10	6									61
ATROPELAMENTO PEDESTRE	1	0	1	1									3
ATROPELAMENTO ANIMAL	0	1	1	0									2
TOMBAMENTO	1	0	0	0									1
CAPOTAMENTO	3	1	2	3									9
QUEDA DE MOTO	1	2	1	2									6
ENGAVETAMENTO	1	0	0	0									1
SAÍDA DE PISTA	6	3	3	3									15
OUTROS	2	0	0	0									2
TOTAL	56	26	21	24	0	127							

Quadro 10 – Acidentes Tipo.

TIPO	MESES												TOTAL
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
ACIDENTE COM VÍTIMA FATAL	0	0	0	0									0
ACIDENTE COM VÍTIMA	29	12	12	14									67
ACIDENTE SEM VÍTIMA	26	13	7	9									55
ATROPELAMENTO	0	0	1	1									2
ATROPELAMENTO COM ANIMAIS	0	2	1	0									3
ATROPELAMENTO FATAL	1	0	0	0									1

Quadro 11 – Acidentes Conforme a Gravidade

MÊS	SEXO	GRAVIDADE			TOTAL ABSOLUTO
		LEVE	GRAVE	FATAL	
JANEIRO	MASCULINO	27		1	28
	FEMININO	44	0		44
FEVEREIRO	MASCULINO	4		0	4
	FEMININO	14	1		15
MARÇO	MASCULINO	1		0	1
	FEMININO	27	0		27
ABRIL	MASCULINO	4		0	4
	FEMININO	24	0		24
MAIO	MASCULINO				0
	FEMININO				0
JUNHO	MASCULINO				0
	FEMININO				0
JULHO	MASCULINO				0
	FEMININO				0
AGOSTO	MASCULINO				0
	FEMININO				0
SETEMBRO	MASCULINO				0
	FEMININO				0
OUTUBRO	MASCULINO				0
	FEMININO				0
NOVEMBRO	MASCULINO				0
	FEMININO				0
DEZEMBRO	MASCULINO				0
	FEMININO				0
TOTAL	MASCULINO	36	0	1	37
	FEMININO	109	1	0	110
TOTAL GERAL		145	1	1	147

Quadro 12 – Vítimas Segundo Gravidade e Sexo

5.2 Monitoração dos Tempos de Atendimentos das Ocorrências

ATENDIMENTOS													
ANO	2022	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Tempo médio de Atendimento	Minutos	00:02:56	00:03:23	00:03:46	00:03:22								
Atendimentos (<=15 minutos)	Quantidade	1.706	1.127	1.249	1.138								
	%	98,6%	98,9%	98,4%	98,8%	#DIV/0!							
Atendimentos (> 15 minutos)	Quantidade	25	13	20	14								
	%	1,4%	1,1%	1,6%	1,2%	#DIV/0!							
Quantidade Total de Atendimentos	Quantidade	1.731	1.140	1.269	1.152	0	0	0	0	0	0	0	0
	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Quadro 13 – Atendimentos de Socorro Mecânico e Médico aos Usuários.

JUSTIFICATIVAS DO PRAZO DE ATENDIMENTO						
OCORRÊNCIA	DATA	HORA OCORRÊNCIA	HORA CHEGADA	KM	SENTIDO	DESCRIÇÃO
17	06/04/2022	10:37:00	10:57:00	035+860	1-Norte	PARADA PARA ATENDIMENTO
16	10/04/2022	09:50:00	10:15:00	049+000	2-Sul	PARADA PARA ATENDIMENTO
48	11/04/2022	14:31:00	15:04:00	035+400	2-Sul	PARADA PARA ATENDIMENTO
51	12/04/2022	19:13:00	19:32:00	048+480	1-Norte	PARADA PARA ATENDIMENTO
52	12/04/2022	19:23:00	19:46:00	001+000	1-Norte	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
28	19/04/2022	13:02:00	13:22:00	036+000	1-Norte	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
20	24/04/2022	10:11:00	10:47:00	002+100	2-Sul	RODOVIA COM CONGESTIONAMENTO
59	24/04/2022	16:23:00	16:45:00	019+000	2-Sul	RODOVIA COM CONGESTIONAMENTO
92	24/04/2022	19:12:00	19:50:00	002+500	2-Sul	RODOVIA COM CONGESTIONAMENTO
94	24/04/2022	19:17:00	20:19:00	013+000	2-Sul	RODOVIA COM CONGESTIONAMENTO
111	24/04/2022	20:33:00	21:21:00	007+500	2-Sul	RODOVIA COM CONGESTIONAMENTO
31	26/04/2022	12:38:00	12:57:00	004+000	1-Norte	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
32	26/04/2022	12:45:00	13:02:00	032+000	1-Norte	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
27	27/04/2022	13:03:00	13:25:00	036+580	1-Norte	PARADA PARA ATENDIMENTO

Quadro 14 – Atendimentos de Socorro Mecânico e Médico aos Usuários.

Como apresentado no **Quadro 13**, foram ao todo 1.152 atendimentos, cujo tempo médio de atendimento foi igual a 03min:22s. Deste total, 14 atendimentos (1,2%) excederam o tempo de 15 min.

6 OUTRAS CONSTATAÇÕES

Conforme consulta, o sítio eletrônico da Concessionária, bem como os painéis de mensagens variáveis – PMV dispostos na rodovia veicularam mensagens de alerta sobre o COVID 19.

Ainda permanece a fiscalização pelo médico do APH da higienização das cabines de pedágio e das bases para garantir a prática do protocolo de higiene por todos os colaboradores.

7 CONCLUSÃO

- O tráfego no mês de abril de 2022, quando comparado com o mesmo período do ano anterior, teve aumento de 31,86% e de 18,54% em relação ao mesmo período do ano de 2019;
- Praça de Pedágio, CCO e Sistema de Comunicações – operando normalmente;
- Serviços de Inspeção, Socorro Mecânico e Socorro Médico – operando normalmente;
- Serviços de Conservação – operando normalmente;
- Obras de Manutenção/Melhoria – realizando os serviços dentro da programação normal;
- Fiscalização – agente de fiscalização em *Home Office*;
- Website da Concessionária – operando normalmente e divulgando mensagens sobre a COVID-19, além de outros avisos aos usuários.

Em 02 de agosto de 2022

Tainá Lopes da Silva

Estagiária da Câmara de Transportes e Rodovias

José Manoel Matias Amaral Junior

Agente de Fiscalização da Câmara de Transportes e Rodovias

José Carlos do Carmo Wanderley

Agente de Fiscalização da Câmara de Transportes e Rodovias

Rafael Lanunci da Silva Teixeira Poubel

Gestor de Contratos de Concessão

Édipo Senna Ázaro

Gerente da Câmara de Transportes e Rodovias



FOTO 01 - Acostamento - Rep Superficial - KM 14+000 Norte [1]



FOTO 02 - Acostamento - Rep Superficial - KM 14+000 Norte [2]



FOTO 03 – Reparo de Sarjeta - Km 25+000 Sul



FOTO 04 – Roçada Manual - Km 49+000 Norte



FOTO 05 – Reparo de Cerca - Km 41+000 Norte



FOTO 06 – Varrição Mecânica de Mediana - Km 4+000 Norte



FOTO 07 – Poda de Árvores - Km 19+000 Norte



FOTO 08 – Obra Pavimento km 22+000 Norte [1]



FOTO 09 – Obra Pavimento km 23+000 Norte [2]



FOTO 10 – Obra Pavimento km 23+000 Norte [3]